

屏東縣潮州鎮潮昇(和)國民小學 115 年度員工協助方案實施計畫

115 年 6 月 16 日屏潮昇(和)人字第 1150000145 號函頒

1、依據

2、依據

一、行政院所屬及地方機關學校員工協助方案。

二、屏東縣政府暨所屬機關學校員工協助方案。

3、目標

一、配合屏東縣政府 115 年「屏 Team 給力 攜手前行」之價值理念，發現並協助員工解決可能影響工作效能之相關問題，使其能以健康的身心投身職場，提升服務效能。

二、藉由多樣化的協助措施，建立全人關懷服務網絡，營造友善的工作環境，以及互動良好之組織文化，進而提高團隊凝聚力及整體競爭力。

4、實施對象

本校所屬教師、公務人員、代理教師、代課教師、約聘僱人員、教練、工友、約用人員。

5、實施時程：115 年 1 月 1 日至 115 年 12 月 31 日止。

6、實施內容

一、計畫擬定

(1) 訂定年度工作計畫

1. 結合縣長「安居樂業、希望城市」之施政理念。

2. 依據本校 115 年需求問卷調查結果進行統計分析，針對性別、身心障礙、年齡、年資、管理職、工作性質等不同群體及對象之不同需求，設計差異化方案。

3. 針對前一年度辦理情形進行檢討，並將檢討結果回饋於計畫及服務內容。

4. 整合各項內、外資源網絡，擴展員工協助方案服務範疇。

(2) 本校 EAP 個案處理流

1. 一般個案處理流程：當事人提出 EAP 需求申請，或透過其他相關人員轉介，啟動一般個案處理流程(附件三)。

2. 非自願個案處理流程：依據個案自傷(殺)、傷人或嚴重情緒困擾反應評估是否有立即性危險，啟動非自願個案處理流程(附件四)。

3. 危機個案處理流程：發生危機事件，依據危機程度，啟動危機個案處理流程(附件五)。

二、方案導入-針對各類人員規畫宣導管道與進行教育訓練

(1) 一般類：

1. 針對較資深並具有熱心關懷特質之同仁同時擔任本校 EAP 關懷員，實施各項 EAP 基本訓練，使其能在服務單位同仁遇 EAP 需求時，能及時並主動提供關懷與慰問，瞭解其需求，並協助轉介相關服務。

2. 利用本校走馬燈、海報、宣導卡、宣導品等，提供各項整合且淺顯易懂的員工協助方案資訊，提升同仁理解及增加可近性及使用率。

3. 導入團體諮詢(商)、壓力檢測、工作適應與諮詢協助等主題活動。

4. 利用多元宣導及推廣方式爭取首長與各單位主管支持。

(2) 管理類：於主管敏感度訓練當中，導入員工協助方案應用課程，包含諮詢(商)面談技巧、說話的藝術、員工情緒察覺、壓力調適及非自願個案處理流程等。

(3) 資訊類：於本校走馬燈提供 EAP 各項服務資訊，使同仁更能便捷獲取申請管道，以協助其尋找需要的諮詢(商)資源。

(4)其他類：

1. 新進人員：(包含初任及調任新職務等)

- (1)新人 EAP 宣導單張：宣導 EAP 服務內容，俾使新進人員了解員工協助方案，提供多面項的關懷服務，協助適應工作環境。
- (2)提供適當資深或經驗豐富人員擔任新進人員輔導員，透過「師徒制」的帶領方式，使其迅速適應職場生活。
- (3)辦理新進人員訓練並適時提供諮詢(商)服務：協助新進人員瞭解其權益義務及職場適應。
- (4)新進員工快適生活我幫你：提供非本縣新進人員租屋、交通資訊等攻略，使其快速融入，增加工作動機。
- (5)員工協助方案懶人包：製作 EAP 懶人包，協助新進人員處理可能影響工作效能的相關議題，並了解如何申請員工協助方案，遭遇問題時可即時尋找協助的管道，適時覺察自我，調劑身心。

2. 性別 EAP 相關措施：針對不同性別在生活面、工作面上可能遇到的困境及需求，由本校修習相關輔導領域課程主管，以提供適時協助，相關需求服務及協助措施並扣合落實推動性別平等綱領。

3. 身心障礙者職場協助：透過職務再設計、辦公場域規劃、相關輔具提供及辦理關懷活動等，以營造友善辦公環境。

4. 將退人員關懷措施：推薦將退人員參與相關講座(包含退休相關權益、退休生涯規劃、身體保健及志願服務等)，以及早協助同仁規劃。

5. 生涯轉變人員(婚、喪、生育等)：依生理及家庭結構改變，於協助差假或補助申請的同時，提供適合之服務資源，如關懷輔導、環境空間、工作與生活平衡方案訊息宣導等。

6. 對不同差異需求人員提供關懷措施：針對不同差異需求人員(如主管、超時加班人員、高齡族群……等)，適時提供 EAP 相關課程及關懷協助措施。

7. 整合後疫情時代跨機關員工協助方案相關資源，協助員工持續維護身心健康。

8. 職場上不法侵害當事人(職場霸凌、性騷擾等)：建立友善職場觀念，檢視相關規範提供申訴管道，遇有申訴案件，積極提供申訴人相關諮詢(法律協助)、醫療或心理諮商、社會福利等資源，持續追蹤關懷該等人員工作適應、生理及心理狀態。(如屏東縣政府員工協助方案資源一覽表)

9. 自殺防治宣導：推展自殺防治識能，強化同仁初級預防觀念，發揮職場正能量提供屏東縣政府衛生局社區心理衛生中心及 33 鄉鎮衛生所心理諮商線上預約 24 小時自殺防治緊急諮詢專線：0963204569

三、服務提供

(一)工作面：包括工作適應、組織變革之調適、工作與生活平衡、生涯(退休)規劃等：

1. 辦理多元研習課程

(1)職能系列研習：辦理各項資訊教育訓練、資安、公文管理系統研習等多元領域課程。

(2)辦理壓力調適、情緒管理、工作與生活平衡、組織變革調適講座等相關課程。

2. 新進人員協助

(1)辦理新進人員訓練、支持性團體等課程，協助本府新進初任公職人員了解機關及組織文化。

(2)提供新進人員指南，使其瞭解相關權益及實用訊息，協助儘快適應新環境並紓緩壓力，於遭遇問題時亦有尋求解決之管道。

3. 退休權益說明講座

因應退休制度變革，辦理退休制度說明及退休權利、健康、生涯規劃等課程，使其能逐步適應退休生活，並鼓勵退休人員從事志願服務活動，豐富生命經驗，擴展人生視野，創造無限可能，志在樂活退休。

4. 友善職場措施

提供工作適應及組織變革調適措施，利用各種方式營造友善職場工作環境，由內而外的溫暖同仁的心。

5. 落實性別平等

依據不同性別需求辦理性別培力課程，瞭解不同性別者觀點與處境，培養員工具備性別敏感度的觀念，並協助其達成生活實踐需求。

6. 身心障礙支持服務

依據身心障礙同仁需求，辦理照護者支持課程、提供輔具等服務，協助同仁適應職場。

7. 提供同仁本縣衛生局相關醫療資源，包含服務項目、聯絡方式等以守護同仁心理健康（如屏東縣政府員工協助方案資源一覽表）

8. 憂鬱症防治：提供心理健康相關服務資源（心理衛生服務、心理健康服務網絡資源表）（網址：<https://reurl.cc/N4qXak>）及全國性服務資源-衛生福利部 24 小時安心專線：1925（依舊愛我）

(二)生活面-包括法律諮詢及財務諮詢：

1. 法律支持服務

(1)提供各類法律扶助服務資源及法律問題之諮詢預約，由本校法律顧問及各戶政事務所專業律師提供服務。

(2)規劃舉辦公務上面臨之法律問題等相關法律專題講座。

2. 財務管理及稅務諮詢支持服務

(1)提供退休人員退休金試算、退休方案評估客製化、退休權益說明等，以安定退休生涯規劃。

(2)提供理財諮詢：包括投資理財、稅務處理、節稅建議、保險規劃等金融諮詢服務。

3. 「E 起來學習」- EAP 數位學習課程

積極推動 EAP 數位學習課程，提供同仁線上學習，讓同仁在家也能輕鬆獲取新知。

(三)健康面：

1. 身心諮詢(商)及調適服務

(1)辦理宣導講座：依據「屏東縣政府暨所屬機關學校員工協談服務實施計畫」，宣導屏東縣政府協談服務及發放「心情溫度計評量表」供同仁隨時自行檢測。

(2)設置 EAP 單一窗口(人事室)確認本校同仁訴求，提供相關資源或轉介專業諮詢(商)。

(3)諮詢(商)後由本校人事室持續追蹤，以瞭解同仁諮詢(商)後改變的滿意度情形，並提供即時性、全方位的協助。

(4)提供壓力檢測簡式量表訊息-於本府員工協助方案專區網頁上（BSRS-5）（屏東縣政府人事處網頁/員工協助方案專區/服務項目/健康/服務項目/簡式健康表BSRS-5）。提供同仁自我檢測了解自身

2. 辦理多元健康課程或活動

- (1)透過辦理健康管理等身心健康講座，促進同仁健康觀念，維持身心健康。
- (2)辦理健康檢查到校服務：為使忙於公務、教學之教職員方便健康檢查，洽談合格醫院健康檢查到校進行健康檢查，以促進同仁重視自身身體健康。
- (3)為推廣健康均衡飲食的概念，營造校園健康飲食環境，於每年辦理「健康餐盒日」推廣活動，藉由餐盒內容，學習選擇健康食材與烹飪方式，提升參與者飲食知識，培養正向飲食習慣與校園氛圍。

3. 「家庭面」-全方位人際支持服務

- (1)結合縣府資源提供社福諮詢服務。
- (2)結合縣府長期照護處，提供同仁在地化便利且即時的長期照顧服務。
- (3)提供在地評核優質幼兒服務機構。
- (4)辦理長期照顧安養、親子教育等相關講座。
- (5)結合本府資源提供全人關懷服務。

(四)組織及管理面：

1. 提供同仁職務歷練機會，依據本校行政和導師遴聘要點。

2. 員工團體諮詢(商)-

- (1)配合組織目標或因應組織變革，規劃團體諮詢(商)，協助主管有效領導，提高同仁工作動機與組織認同。
- (2)適時對工作具有危險性同仁或第一線為民服務同仁辦理諮詢(商)關懷服務，藉以舒緩單位同仁工作情緒。
- (3)針對新進人員規劃團體諮詢(商)協助適應職場，學習自我調適及因應壓力的方法，並關懷人際相處與溝通等情形，使其得以快速熟悉組織環境及文化。
- (4)適時對不同類別人員規劃符合其需求之團體諮詢(商)服務，以調適工作壓力引導情緒之宣洩，並視需要適時予以轉介，以提升員工工作效能。

3. 主管策勵營

強化各級主管人員領導統御、面談技巧、危機管理、激勵精進、團隊建立，型塑優質組織文化。

4. 主管敏感度訓練

提升主管對同仁異常徵候的敏感度，以及早發現同仁問題，適時給予協助及轉介。

5. 關懷員招募及培育訓練

持續推動關懷員招募，並培養關懷員面對緊急事件處理應變能力及強化關懷技巧訓練，於各職域主動關懷員工或提供轉介輔導建議。

6. 人事人員關懷技巧訓練

提昇人事人員對於「員工協助方案」之體認及知能，並培養關懷及助人技巧，使人事人員成為職場上的最佳關懷夥伴。

陸、宣導方式

- 一、利用大型集會宣導，輔以辦公室布告欄、學校官網、走馬燈、電子郵件等。
- 二、加強與首長及主管人員的溝通說明，並積極爭取支持與配合。
- 三、於同仁婚、喪、喜、慶時，主動提供相關服務資訊並宣導本方案之服務。

柒、資料保密與保存：

- 1、 相關規定：個人資料保護法、心理師法及相關專業倫理規定。

2、 資料管理措施：

- (1) 資料保密：各機關學校辦理 EAP 各項服務之所有紀錄，及求助同仁之個人資料，均應予以保密，除經當事人書面授權同意或配合法律程序外，不得對外提供。
- (2) 保密的例外：

1. 有緊急且危及當事人本人或他人生命、自由、財產及安全之情況時。
2. 涉及法律責任須依法辦理或有法律規定應通報事項時(如兒童及少年福利與權益保障法、家庭暴力防治法、性騷擾防治法、性侵害犯罪防治法、優生保健法及刑法等)。
- (3) 資料保存：諮詢(商)紀錄保存年限 10 年，期滿予以銷毀。
- (4) 資料調閱：當事人如有調閱其個人相關資料之需求，應填寫資料調閱申請書，並由其自行負擔資料之後續使用方式與保密責任。

捌、附則

本計畫如有未盡事宜，得隨時補充或修正之。

新進教職員工關懷晤談表

新進人員姓名	
到職日期	____年____月____日
晤談日期	____年____月____日
適應情形	1. 出缺勤情形：請假日數除公假外，事假、病假、休（補）假合計____日 2. 新進員工自評工作情形： ☐ 工作尚能負荷 ☐ 工作超出負荷，原因 3. 其他：
反映問題	問題種類： ☐ 本校制度方面 ☐ 工作方面 ☐ 同事相處方面 ☐ 其他 問題敘述：
新進人員簽名	
人事室對新進人員反映問題之處理情形	

關懷員訪談本校所屬人員關懷紀錄表

訪談時間： 年 月 日 時 分

人員資料			
關懷員		受訪談人員	
受訪談人員 服務處室		受訪談人員 職稱	
訪談內容			
訪談結果評估及建議			
請根據訪談內容，協助評估當事人整體生活功能是否大幅下降： →☐是，功能大幅下降（進入邀約） 邀約：看來您的生活受到很大的影響，我們員工協助方案有免費的諮詢服務，您要不要跟專業顧問進一步諮詢？ →☐否，仍可適應（進入結語） 結語：如果覺得之後需要進一步協助，都可以打電話到 08-7804043 諮詢服務專線尋求協助。其他訪談建議事項：			

關懷員簽名：

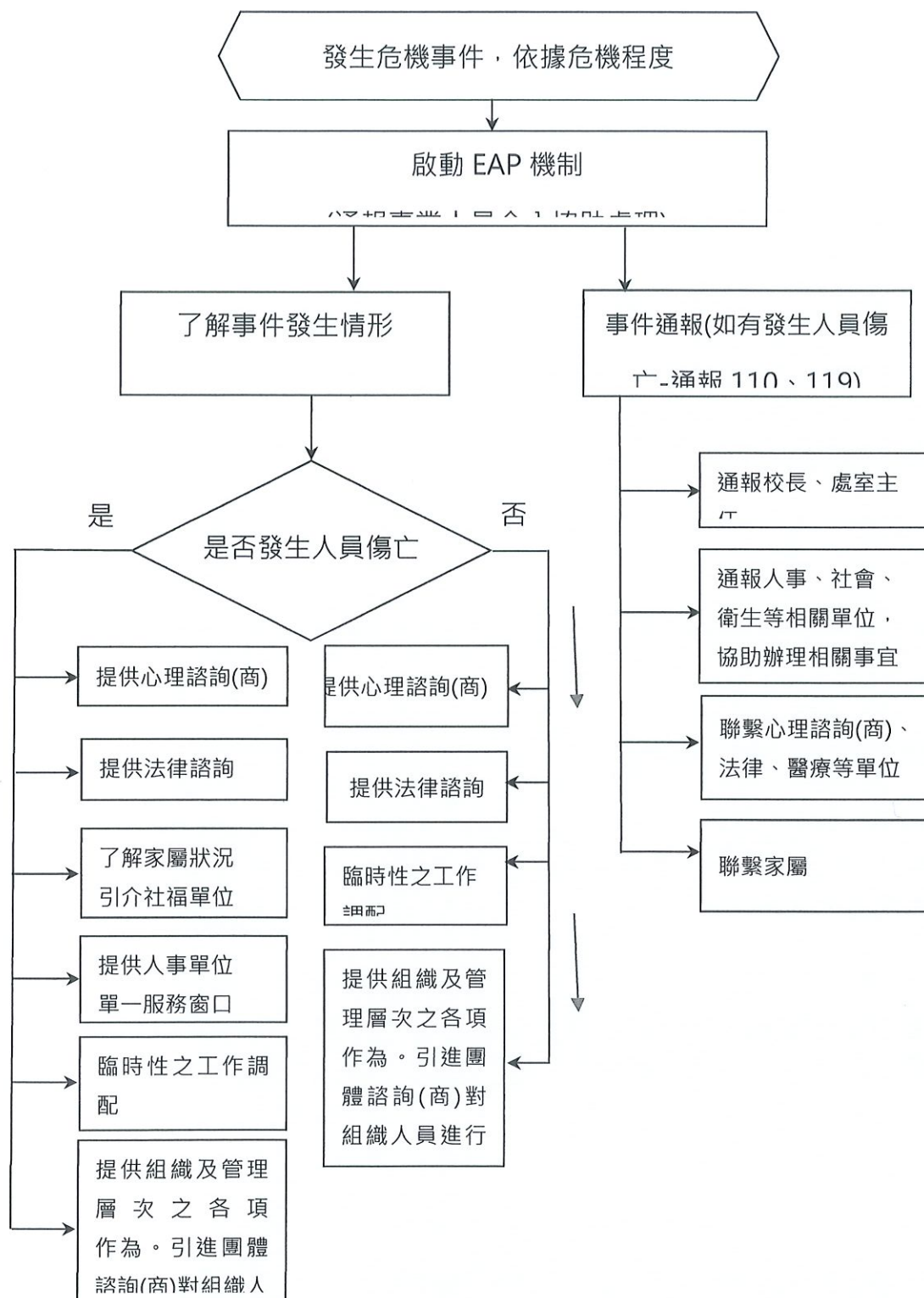
填表日期： 年 月 日

備註：各關懷員完成每次訪談後，應填列本表 1 份並送本府人事室，俾為資料管理之用。

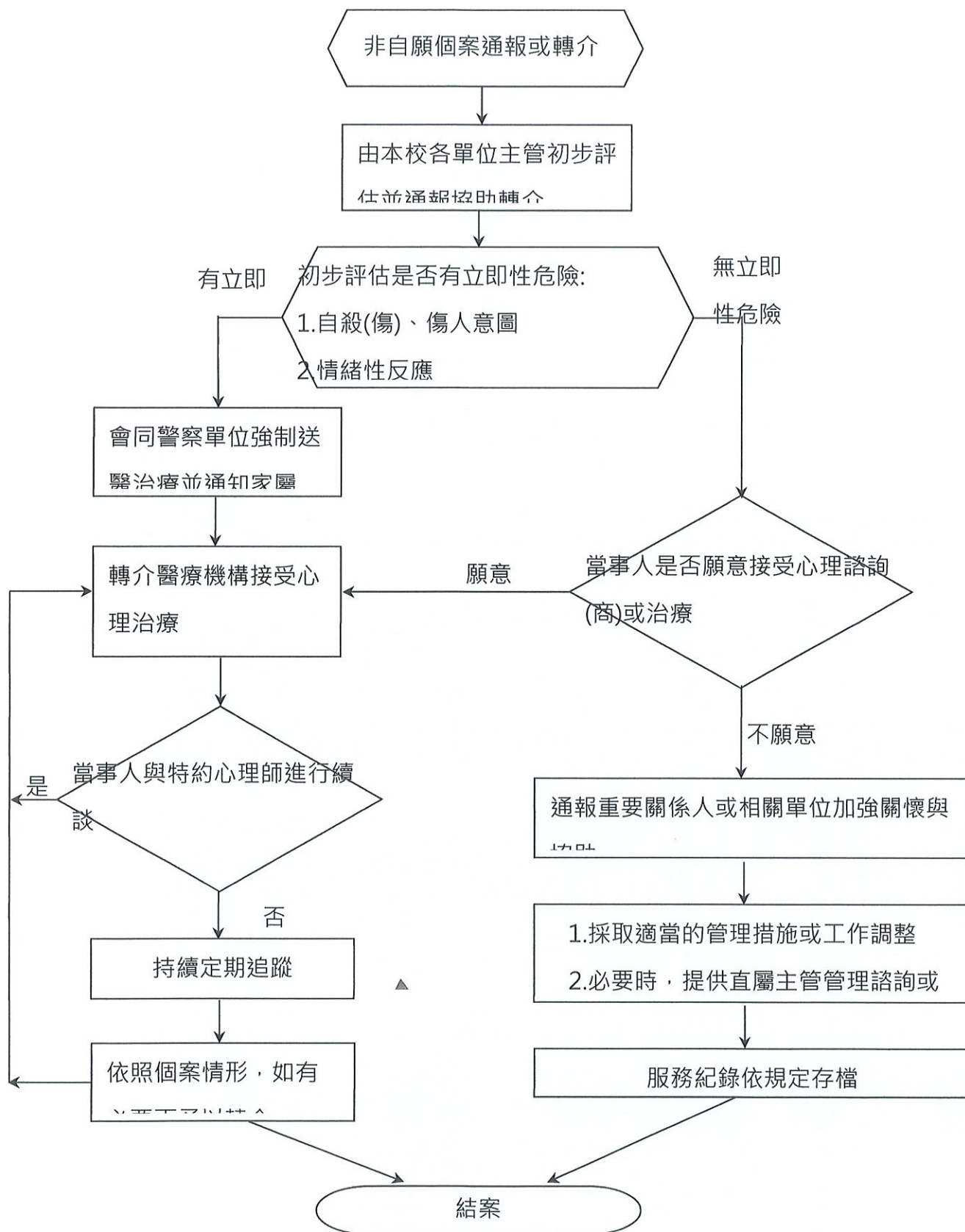
「一般個案」處理流程



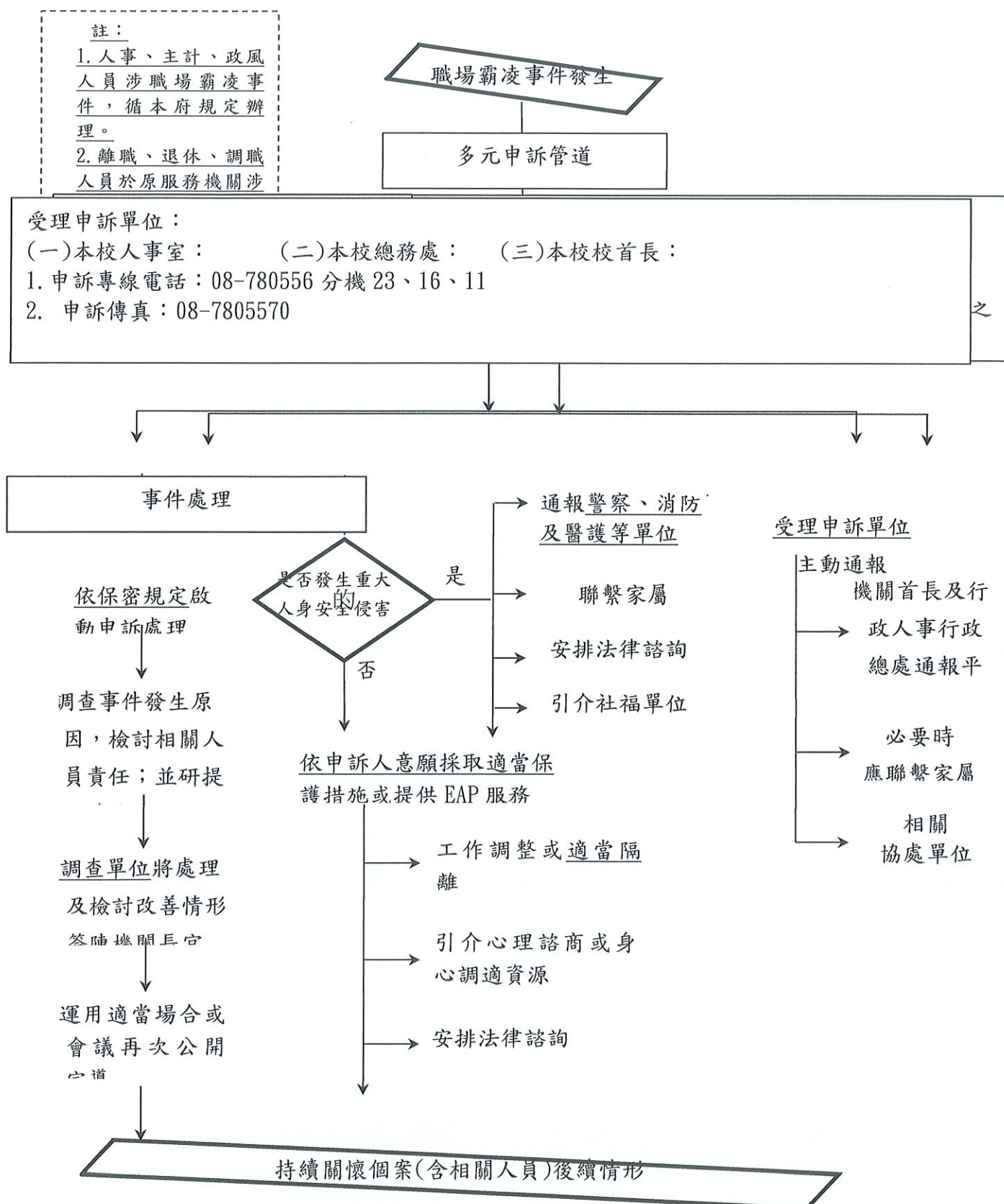
「危機個案」處理流程



「非自願個案」處理流程



屏東縣潮州鎮潮昇(和)國民小學職場霸凌處理標準作業流程



屏東縣潮州鎮潮昇(和)國民小學性騷擾事件申訴處理流程

流程	項目	辦理事項	備註
一	便簽請相關單位派員	依本校性騷擾防治措施、申訴及懲處要點第 12 點規定，以便簽請相關單位派員。	
	籌組性騷擾事件申訴處理委員會	由校長勾選申訴處理委員會成員。	
二	籌組調查小組	由召集人勾選調查小組成員。	
二	召開調查小組會前會	調查小組成員討論是否受理及後續案件調查程序，並請調查小組於期限內（○月○日前）完成調查報告。	
三	召開第 1 次調查小組會議	1. 會議 7 日前繕發開會通知予申訴人及被申訴人，當事人倘有相關書面資料，需於會議前 3 日送達本府，並提供調查小組成員預先審視。 2. 會議排定申訴人及被申訴人到場陳述意見（時間錯開）。	
四	召開第 2 次調查小組會議	審酌申訴人及被申訴人陳述意見及相關佐證資料，並檢視是否符合職場霸凌定義及相關規定後，討論案件是否成立及理由，並製作調查報告書提送本府職場霸凌申訴處理評議會。	
五	本校召開申訴處理委員會	申訴處理委員會委員依調查報告書內容是否成立，並依據結果作成○○書。	
六	申訴決議	1. 於規定期限內將決議書函送申訴人及被申訴人。 2. 同時將決議書或建議作為密送當事人服務單位(主任)參悉，俾利因應配合辦理後續事宜。	

屏東縣政府員工協助方案服務項目一覽表

項目	服務內容	提供服務機關（單位）及諮詢專線
員工諮詢 (商)服務	包括壓力調適、人際關係、情緒管理、生涯各階段重大危機之因應與管理等心理諮詢(商)服務。	一、相關資源： (1) 本府 1. 申請方式： (1)服務專線：7320415 轉 8585（幫我幫我） (2)信箱：pl@ems.pthg.gov.tw (3)本府員工協助方案專區(預約諮詢)： (網址：https://reurl.cc/Gryjgd) 2. 服務資源： (1)由特約心理師到縣府提供服務。 (2)轉介國立屏東大學社區諮商中心諮詢(商)服務(含線上通訊心理諮商)。 (3)轉介啟初心理治療所心理諮詢(商)服務(含線上通訊心理諮商)。 (4)轉介牧陽心理治療所心理諮詢(商)服務(含線上通訊心理諮商)。 (2) 衛福部「15-45 歲青壯世代心理健康支持方案」： (網址：https://sps.mohw.gov.tw/mhs) (3) 屏東縣政府衛生局社區心理衛生中心： (網址：https://reurl.cc/WLZpdD) (4) 屏東縣教師諮商輔導支持中心計畫。 (5) 線上通訊心理諮商申請(請參考附件 9 申請流程及注意事項) (6) 24 小時自殺防治緊急諮詢專線：0963204569。 (7) 社團法人屏東縣生命線協會：1995(要救救我)或 7363999 二、心理健康相關服務資源(心理衛生服務、心理健康服務網絡資源表)(網址：https://reurl.cc/N4qXak)

項目	服務內容	提供服務機關（單位）及諮詢專線
		三、全國性服務資源 （一）衛生福利部 24 小時安心專線：1925(依舊愛我) （二）衛生福利部男性關懷專線：0800-013-999 （三）中華民國自殺防治協會天使專線：0800-555911 （四）張老師輔導專線：1980 （五）台灣心理諮商資訊網(網址：http://www.heart.net.tw/)
法律支持 服務	包括買賣房屋或汽（機）車糾紛、購屋或租屋契約、民刑法解釋、民刑事訴訟程序等法律問題諮詢服務。	一、法律諮詢：屏東縣政府聯合服務中心及各戶政事務所法律扶助 （更多資訊：https://reurl.cc/8nMYEb） 二、財團法人法律扶助基金會屏東分會：7516798，限電話預約面談諮詢 三、臺灣屏東地方法院聯合服務中心：7550611#1305 四、屏東縣消費者服務中心：7320415#2211 五、全國消費者服務專線：1950 （每週一至每週五上午 8：30-12：00；下午 1：30-5：30）

項目	服務內容	提供服務機關（單位）及諮詢專線
		六、法務部-法律諮詢： https://reurl.cc/e8ND0m
財務管理 及稅務諮 詢支持服 務	包括稅務處 理、理財及保 險規劃等	一、屏東縣政府財稅局相關資源提供： （網址：https://www.pttb.gov.tw/tw/） （一）遠距視訊服務 包含地方稅、房屋稅、地價稅、土地增值稅、使用牌照稅、財產/所得查詢、轉帳納稅及遠距視訊服務據點。 （更多資訊：https://reurl.cc/912Ezn） （二）新住民通譯服務 1. 服務語言：泰語、菲律賓語、印尼語、越南語。 2. 服務時間：星期一至星期五，9:00~12:00、14:00~17:00 3. 服務方式：電話翻譯及臨櫃翻譯。 （更多資訊：https://reurl.cc/kqm0QL） （三）LINE 上屏稅 1. 加入 Line 好友方式：手機掃描 QR 或於官方帳號輸入「屏東縣政府財稅局」加入好友。 2. Line 諮詢時間：上班日上午 9 時至 11 時，下午 2 時至 4 時。 二、理財諮詢服務： 聯邦銀行財富管理： （更多資訊：https://www.yesfund.com.tw/index.html） 三、台灣銀行保險經紀人股份有限公司-保險諮詢 聯絡電話：07-5505577
社會福利 諮詢	包括社會救 助、老人福	一、屏東縣政府社會處相關資源提供 （網址：https://reurl.cc/e81ZjQ）



項目	服務內容	提供服務機關（單位）及諮詢專線
	利、婦女福利、兒童及少年福利及身心障礙福利等	(一)「社福e點靈」： 1.「社會福利e點靈」資訊系統，透過引導式問答方式，幫助搜尋可能符合申辦的社會福利項目，協助同仁掌握自身權益。 2.APP下載網址：https://reurl.cc/3LEpoR (二)福利地圖(包含高齡銀髮、家庭親子、身心障礙、嬰幼托育、兒少照護、性騷擾被害人及社會救助等多元服務)： 1.福利地圖係將社會福利各面向的福利服務處所、照護救助的資源點，以地圖的方式呈現，讓使用者方便在網路搜尋相關資訊，詳細了解該福利類別距離住家的遠近及資源數量。 2.「福利地圖」網址：https://reurl.cc/Q3AGL0 (三)社會福利總覽(提供含社會救助、老人福利、婦女福利、兒童及少年福利及身心障礙福利等相關資訊) (網址：https://reurl.cc/0q3Lkr)
健康諮詢	包括各類醫療及健康諮詢服務	1、屏東縣政府特約醫療服務機構一覽表 (網址：https://reurl.cc/qr0GvN) 二、屏東縣社區心理衛生中心-憂鬱症及自殺防治識能宣導專區 (網址：https://pse.is/76clsk) 三、屏東縣社區心理衛生中心-毒品防治專區 (網址：https://reurl.cc/E4ZNgl) 四、屏東縣社區心理衛生中心-酒癮戒治專區 (網址：https://reurl.cc/v0gb0o) 五、戒毒成功24小時專線：0800-770-885（請請你、幫幫我） 六、衛生福利部戒菸服務諮詢：0800-636-363 七、精神疾病防治專線：08-7370123 或洽詢各鄉鎮市衛生所 八、 衛生福利部疫情心理健康專區 (網址：https://reurl.cc/Md5VGv) 九、健康醫療網 (網址：https://reurl.cc/Gry00x)

項目	服務內容	提供服務機關（單位）及諮詢專線
		十、國家網路醫藥網 （網址：https://www.kingnet.com.tw/）
長照諮詢	包含居家服務、老人安養護機構安置、家庭托顧、日間照顧、輔具及無障礙環境改善、營養餐飲服務、交通接送及喘息等諮詢服務	一、屏東縣政府長期照護處 （網址：https://www.pthg.gov.tw/care/Default.aspx） （一）服務專線：08-7662900 （二）服務時間：早上 08:00~12:00；下午 13:00~17:00 二、衛生福利部長照專區 （網址：https://1966.gov.tw/LTC/mp-201.html） 三、衛生福利部長照服務專線：1966 四、家庭照顧者關懷專線：0800-507-272
綜合諮詢	屏東縣政府全人關懷服務，提供出生、就學、服役、就業、成家、老年安養及生命禮儀等資訊。	1、屏東縣政府便民 e 櫃檯 （網址：https://www.pthg.gov.tw/e-service/） 2、屏東縣政府整合申辦平台 （網址：https://onestop.pthg.gov.tw/）

項目	服務內容	提供服務機關（單位）及諮詢專線
家庭(包含婚姻)諮詢	提供親職教育、婚姻教育、性別教育、倫理教育、學校家庭教育、家庭資源與管理教育等諮詢及相關托育設施及服務	1、屏東縣家庭教育中心-免費諮詢專線：412-8185 (網址：https://ptc.familyedu.moe.gov.tw/) 二、教育部家庭教育資源網 (網址：https://familyedu.moe.gov.tw/) 三、托育福利相關資源： (一)屏東縣政府特約幼兒托育機構一覽表 (網址：https://reurl.cc/OGjmZ7) (二)本府社會處托育福利服務 (網址：https://reurl.cc/R1ZyZG) (三)衛生福利部社會及家庭署網站 (網址：https://reurl.cc/Xk0m9e)
高齡服務資源	提供高齡照顧、樂齡生活、健康醫療、認識失智、社福補助等資訊及內容	屏東縣政府高齡友善資訊網(網址： https://elder.pthg.gov.tw/)
性別相關措施	提供性別需求EAP服務及性騷擾被害人服務	1、屏東縣政府人事處-員工協助方案專區-服務項目-性別需求 (網址：https://reurl.cc/WD3ex0) 2、性騷擾被害人協助服務資源(網址：https://reurl.cc/pr64md) 3、性騷擾及跟蹤騷擾被害人一站式服務： (1)屏北區：勵馨社會福利事業基金會(諮詢專線：7330955#31) (2)屏南區：社團法人屏東縣家庭支持協會(諮詢專線：7512243)

項目	服務內容	提供服務機關（單位）及諮詢專線
職場霸凌 申訴	提供員工免 受霸凌犯	一、受理單位： (1) <u>本府人事處</u>（負責公務人員、約聘僱人員、專案人員） 1. 申訴專線：08-7668799 2. 申訴傳真：08-7326195 (2) <u>本府行政暨研考處</u>（負責技工、工友、駕駛、約用人員） 1. 申訴專線：08-7326155 2. 申訴傳真：08-7329138 2、 職場霸凌案件通報平臺（置於行政院人事行政總處官網下方連結） (1) 人事總處業於全球資訊網首頁建置職場霸凌案件通報平臺，將以保密方式轉請權責機關處理，並由人事總處追蹤列管通報案件後續辦理情形。 (2) 公務機關員工至平臺通報案件時，為期勿枉勿縱，請確實填列聯絡方式及具體事由等相關資訊，避免無法轉交權責機關處理，並利後續追蹤列管。 (3) 職場霸凌案件通報平臺網址：https://gov.tw/s4s 或人事總處全球資訊網首頁/常用捷徑/職場霸凌案件通報 三、屏東縣政府人事處職場霸凌專區：https://pse.is/76cm5k